ООО «Инновационные ИТ Решения»
603146 Нижний Новгород ул. Эльтонская д. 1А, офис 401
Email: info@allhostings.ru
ИНН 5262262210 **КПП** 526201001

ДО "Покровский" филиала "Нижегородский" ОАО Альфа-Банк
р/с: 40702810429080000010 к/с: 30101810200000000824 БИК 42202824

Договор-оферта на предоставление услуги хостинга

г. Нижний Новгород _____ 2024 г.

Настоящий публичный Договор-оферта (предложение), далее ДОГОВОР, определяет взаимоотношения между ООО «Инновационные ИТ Решения», именуемым в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице директора Нестеренко А.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и ЗАКАЗЧИКОМ (юридическим лицом или дееспособным физическим лицом), принявшим настоящее предложение о заключении Договора, путем осуществления действий по Регистрации на САЙТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Термины:

a) **ЗАКАЗ** – сформированный Заказчиком с использованием функционала САЙТА запрос на оказание УСЛУГ.
b) **ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ** – часть ЛИЧНОГО КАБИНЕТА, отражающая расчеты за УСЛУГИ.
c) **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ** - закрытая часть Сайта, создаваемая при Регистрации, посредством которой осуществляется использование Сервиса и взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется путем ввода логина и пароля.
d) **РЕГИСТРАЦИЯ** – процесс заполнения ЗАКАЗЧИКОМ электронной формы на САЙТЕ.
e) **САЙТ** - сайт, расположенный по адресу https://allhostings.ru/

УСЛУГИ – сервисы и услуги, оказываемые Исполнителем на основании ЗАКАЗА. В состав УСЛУГ не входит предоставление возможности работы ЗАКАЗЧИКА в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ, настройка или диагностика персонального компьютера и/или программного обеспечения ЗАКАЗЧИКА, а также обучение навыкам работы в сети Интернет.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать ЗАКАЗЧИКУ УСЛУГИ, а ЗАКАЗЧИК обязуется принять и оплатить оказанные ему УСЛУГИ в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. РЕГИСТРАЦИЯ считается оконченной в момент заполнения ЗАКАЗЧИКОМ электронной формы на САЙТЕ и нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

1.3. Осуществляя РЕГИСТРАЦИЮ, ЗАКАЗЧИК подтверждает, что:

- данные, указанные при РЕГИСТРАЦИИ, относятся к ЗАКАЗЧИКУ, достоверны;

- ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен и согласен с текстом Договора.

1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в любой момент запросить документы, подтверждающие личность ЗАКАЗЧИКА. ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить копии запрошенных документов в течение 1 рабочего дня с момента поступления запроса.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. ЗАКАЗ формируется путем выбора УСЛУГ, интересующих ЗАКАЗЧИКА, в Панели управления услугами на Сайте и нажатия кнопки «Оплатить». ЗАКАЗ считается совершенным с момента поступления ИСПОЛНИТЕЛЮ оплаты.

2.2. При оказании УСЛУГ Исполнитель обязан оказывать общую информационную и техническую поддержку путем консультаций, связанных с услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Способы консультирования перечислены на Сайте. Ответ на запрос ЗАКАЗЧИКА дается в течение 48 часов с момента получения заявки от ЗАКАЗЧИКА.

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить оказание УСЛУГ ЗАКАЗЧИКУ в следующих случаях:

2.3.1. Не поступления оплаты за УСЛУГИ в установленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ сроки.

2.3.2. Действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к УСЛУГАМ, а также осуществления попыток противоправного несанкционированного доступа к ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или к другим ресурсам, доступным через сеть Интернет.

2.3.3. Публикации, передачи (рассылке) через сеть Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства РФ или нормам международного права. Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail) ИСПОЛНИТЕЛЯ при подобных рассылках, произведенных через третье лицо.

2.3.4. Опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

2.3.5. Отправки электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого и иного характера без предварительного согласования с получателем, рассылки писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.3.6. Если в результате возможного или фактического предоставления услуги возникает угроза безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

2.3.7. Если предоставление УСЛУГ невозможно ввиду каких-либо физических, технических и иных препятствий.

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право немедленно прекратить выполнение УСЛУГ при следующих случаях:

2.4.1. При использовании ЗАКАЗЧИКОМ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ в противоправных целях по юрисдикции законодательства ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЯ, а в некоторых случаях и любых других законодательств мира.

2.4.2. Правонарушения, соучастие в правонарушениях, агитация, помощь другим лицам в совершении правонарушений с использованием УСЛУГ, получаемых от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.4.3. Дискриминация персон или групп лиц по любым признакам, не ограничиваясь: на базе религии, секса, сексуальных ориентаций, расы, национальных обычаев, возраста, статуса в жизни.

2.4.4. Нарушение прав любых персон, включая права, защищенные копирайтом, коммерческим секретом, патентом, или другой интеллектуальной собственностью, распространение «пиратских» копий информационного содержания или данных, в том числе в зашифрованном и/или заархивированном виде.

2.4.5. Оказания негативного эффекта на сети, оборудование, программное обеспечение ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также действий, направленных на дискредитацию ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.4.6. Правонарушений, связанных с терроризмом.

2.4.7. Размещения на оборудовании ИСПОЛНИТЕЛЯ ресурсов IRC и USENET.

2.4.8. Размещения на оборудовании ИСПОЛНИТЕЛЯ детской порнографии.

2.5. Персональные данные

2.5.1. ЗАКАЗЧИК дает согласие на обработку Лицензиаром персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, адрес доставки, IP-адрес, паспортные данные, адрес место жительства.

2.5.2. Согласие дается на срок действия Договора.

2.5.3. Согласие дается на:

a) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), электронное копирование, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение;
b) обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.5.4. Отзыв согласия может быть оформлен посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо направления скан-копии посредством электронной почты. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных ЗАКАЗЧИК обязан прекратить их обработку.

2.5.5. ЗАКАЗЧИК дает согласие на передачу персональных данных по запросам правоохранительных органов, суда оформленных в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.5.6. ЗАКАЗЧИК дает согласие на запись телефонных разговоров с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Оплата осуществляется на условиях 100 % предоплаты, способами доступными на САЙТЕ либо через финансовых партнеров ИСПОЛНИТЕЛЯ, перечисленных на САЙТЕ. Срок зачисления денежных средств на счет Исполнителя зависит от платежной системы (кредитной организации) и может достигать 5 рабочих дней.

3.2. Стоимость УСЛУГ определяется в соответствии с тарифным планом, утверждаемым ИСПОЛНИТЕЛЕМ и размещенном на САЙТЕ.

3.3. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.4. Расчеты по Договору отражаются на Лицевом счете.

3.5. При нарушении ЗАКАЗЧИКОМ определенного ДОГОВОРОМ порядка расчетов ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить оказание УСЛУГ ЗАКАЗЧИКУ до момента оплаты. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента образования нулевого баланса на Лицевом счете ЗАКАЗЧИКА учетная запись ЗАКАЗЧИКА сохраняется за ЗАКАЗЧИКОМ в заблокированном состоянии. По истечении этого срока учетная запись ЗАКАЗЧИКА автоматически удаляется, а Договор расторгается.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность УСЛУГ и не дает гарантии того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты. ИСПОЛНИТЕЛЬ прилагает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ в результате использования или невозможности пользования УСЛУГАМИ, в том числе за ущерб, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменений функций и других причин.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к УСЛУГАМ.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой ЗАКАЗЧИКОМ по сети Интернет.

4.5. ЗАКАЗЧИК самостоятельно и за свой счет несет ответственность за результат использования УСЛУГ, а также за ущерб, причиненный третьим лицам при использовании УСЛУГ.

4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за ущерб и убытки, причиненные Заказчику при приостановлении оказания УСЛУГ в порядке, предусмотренном Договором.

4.7. В случае причинения ЗАКАЗЧИКОМ ущерба, убытков ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК обязан возместить ущерб в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения соответствующего требования от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.8. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по ДОГОВОРУ, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, аварии, гражданские беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, эпидемии, пожары, вступление в силу законодательных актов, распоряжений и постановлений государственных органов и другие обстоятельства, не зависящие от воли СТОРОН.

4.9. СТОРОНА, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в письменном виде известить другую сторону в течение 15 (пятнадцати) дней о наступлении таких обстоятельств.

5. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Претензии ЗАКАЗЧИКА по предоставляемым УСЛУГАМ принимаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 3-х календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. Первичная информация направляется посредством электронной или факсимильной связи. Срок рассмотрения претензий ЗАКАЗЧИКА составляет не более одного месяца с момента надлежащего уведомления.

5.2. Для решения технических вопросов при определении вины ЗАКАЗЧИКА в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

6. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего ДОГОВОРА ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем порядке, с одновременной отправкой ЗАКАЗЧИКУ письменного либо электронного уведомления. Моментом расторжения ДОГОВОРА считается дата направления соответствующего сообщения ЗАКАЗЧИКУ.

6.2. ЗАКАЗЧИК вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ. Учетная запись ЗАКАЗЧИКА остается активной для возможности заказа других услуг.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в любой момент изменять Договор и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ. Все изменения вступают в силу с момента их размещения на САЙТЕ. Изменения, касающиеся стоимости УСЛУГ, не распространяются на оплаченные ЗАКАЗЫ.

6.4. ЗАКАЗЧИК обязуется самостоятельно следить за изменениями Договора и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Договором и приложениями к нему.

6.5. Актуальная версия Договора размещена на Сайте по адресу http://alhostings.ru/docs

6.6. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте ДОГОВОРА, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.7. Стороны взаимодействуют друг с другом по следующим реквизитам:

6.7.1. для ЗАКАЗЧИКА указанным при Регистрации.

6.7.2. для ИСПОЛНИТЕЛЯ указанным в Договоре.

6.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ о соответствующих изменениях ставит в известность ЗАКАЗЧИКА путем размещения сообщения об этом на САЙТЕ.

6.9. ЗАКАЗЧИК обязуется внести изменения в реквизиты, указанные при Регистрации используя функционал САЙТА.

6.10. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи, в том числе по электронной почте и через Личный кабинет наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого

правила составляют обмен претензиями, а также документами, для которых обязательна письменная печатная форма документа.

6.11. ДОГОВОР заключен на один год. Срок действия ДОГОВОРА автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из СТОРОН не заявила о его прекращение не менее чем 30 (тридцать) календарных дней. ЗАКАЗЧИК вправе отправить подобный запрос через Панель управления услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Автоматическое продление срока действия ДОГОВОРА устанавливается бессрочно.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО "Инновационные ИТ Решения"

ИНН/КПП 5262262210/526201001

Юридический адрес: 603146, Нижний Новгород, ул. Эльтонская, 1а, помещение 401. Почтовый адрес: 603144, Нижний Новгород, а/я №1

E-mail: info@allhostings.ru

р/с 407.02.810.4.2908.00000.10 в АО Альфа-Банк (филиал Нижегородский)
ДО "Покровский" филиала "Нижегородский"
к/с 30101810200000000824 БИК 042202824

Подпись исполнителя

Директор ООО «Инновационные ИТ Решения»

/Нестеренко Алевтина Владимировна/

_____